

第18回不動産と人権セミナー【8月22日(金)開催】

「第18回不動産と人権セミナー」を開催いたします。当セミナーでは谷厚志氏をお招きしカスタマーハラスメント対策についてご講演いただきます。ぜひご参加くださいますようお願いいたします。

講演内容

どんな相手でもストレスゼロ！ カスタマーハラスメント対応術

最近のクレーム事情として、不満を通り越した迷惑行為に近い、カスタマーハラスメント(以下:カスハラ)が急増しています。

顧客からの理不尽な要求によって、スタッフが精神疾患を発症するなど、深刻な被害も起きています。カスハラは、対処に失敗すると収束に長い時間を要してしまいます。この講演では、カスハラの見極め方と被害にあった場合の正しい対処法、カスハラの原因についてお伝えします。

開催概要

■日時:2025年8月22日(金)

開場14:45 開演15:00~16:30

■会場:AP大阪淀屋橋 4F ROOM O

住所:大阪市中央区北浜3-2-25 京阪淀屋橋ビル4F

■定員:80名

※先着順、事前申し込みが必要

■参加費:3,000円/1名

※参加費は当日会場にてお支払いください。

領収書(兼聴講券)をご用意いたします。



笑いの中に
学びがある
谷厚志の講演

たに あつし
講師 谷 厚志氏

”怒りを笑いに変える”クレーム・コンサルタント

学生時代よりタレントとして関西を拠点に活動していたが、売れない時期を経験し芸能活動をあきらめる。サラリーマンに転身し、企業のお客さま相談室に配属。そこで2000件以上のクレーム対応を行い、独自の「クレーム客をファンに変える対話術」を確立した。現在は、クレームに困っている企業や職場コミュニケーションに悩む組織のために、全国でコンサルティング活動を展開中。圧倒的な経験値と人を笑顔にするトークがクチコミで広がり、年間200本の講演・研修に登壇する。2014年より(一社)日本クレーム対応協会の代表理事を務める。

著書:『超一流のクレーム対応』(日本実業出版社)
メディア出演:フジテレビ「ホンマでっか!?TV」

■セミナー会場案内図



Osaka Metro御堂筋線・京阪電鉄「淀屋橋」駅直結

大阪不動産マーケティング協議会 事務局

大阪市西区西本町1-7-8 柴田東急ビル8階 株式会社工業市場研究所内

お問い合わせは Tel:06-6567-8029(担当:久田)

E-mail:info@osakafm.jp Fax:06-6533-0631

第18回不動産と人権セミナー 参加申込書【返送締切日:8月20日(水)】

貴社名			
住所			
電話		FAX	
申込代表者 ご氏名	(セミナー 参加 or 不参加 ※どちらかに○印)	部署 役職名	
参加者 ご氏名		部署 役職名	
参加者 ご氏名		部署 役職名	
参加者 ご氏名		部署 役職名	
参加者 ご氏名		部署 役職名	
参加者 ご氏名		部署 役職名	
参加者 ご氏名		部署 役職名	
参加者 ご氏名		部署 役職名	
参加者 ご氏名		部署 役職名	
参加者 ご氏名		部署 役職名	
参加者 ご氏名		部署 役職名	

※申込いただいた方の個人情報は、大阪不動産マーケティング協議会で厳重に管理し、当協議会以外に漏れるなどの事故のない様に致します。なお、この参加申込書に記載された個人情報は、本研修会の実施に関わる必要な事務処理の目的以外には使用しません。